



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย
เรื่อง สรุปลผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ได้มีการสำรวจแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเป็นผู้มารับบริการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ห้วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑) ชาย ร้อยละ ๖๓

๒) หญิง ร้อยละ ๓๗

๒. อายุ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

ร้อยละ ๗

๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

ร้อยละ ๕๕

๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

ร้อยละ ๑๘

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ร้อยละ ๒๐

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา

ร้อยละ ๗๓

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

ร้อยละ ๒๒

๓) ปริญญาตรี

ร้อยละ ๕

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

ร้อยละ ๐

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

ร้อยละ ๔๕

๒.) ผู้ประกอบการ

ร้อยละ ๑๙

๓) ประชาชนผู้มารับบริการ

ร้อยละ ๑๘

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

ร้อยละ ๙

๕) อื่นๆ

ร้อยละ ๙

/ตอนที่ ๒...

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	ร้อยละ	๒
๒) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ร้อยละ	๕
๓) การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ร้อยละ	๔
๔) การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	ร้อยละ	๕
๕) การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	ร้อยละ	๗
๖) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	ร้อยละ	๑
๗) การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	ร้อยละ	๑๐
๘) การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	ร้อยละ	๘
๙) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	ร้อยละ	๒
๑๐) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	ร้อยละ	๖
๑๑) การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ร้อยละ	๓๑
๑๒) การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	ร้อยละ	๑
๑๓) การชำระภาษีป้าย	ร้อยละ	๕
๑๔) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ร้อยละ	๓
๑๕) การชำระภาษีบำรุงท้องที่	ร้อยละ	๕
๑๖) การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ร้อยละ	๕

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑) ด้านขั้นตอนให้บริการ		
- ดีมาก	ร้อยละ	๓๑
- ดี	ร้อยละ	๕๒
- พอใช้	ร้อยละ	๑๖
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ	๑
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		
- ดีมาก	ร้อยละ	๓๕
- ดี	ร้อยละ	๕๒
- พอใช้	ร้อยละ	๑๑
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ	๒
๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
- ดีมาก	ร้อยละ	๓๙
- ดี	ร้อยละ	๔๒
- พอใช้	ร้อยละ	๑๒
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ	๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบุญเจือ ยอดทัพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย