



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย
เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ได้มีการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเป็นผู้มารับบริการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ห้วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

๑) ชาย ร้อยละ ๕๗

๒) หญิง ร้อยละ ๔๓

๒. อายุ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

ร้อยละ ๙

๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

ร้อยละ ๓๐

๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

ร้อยละ ๔๙

๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ร้อยละ ๑๒

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา

ร้อยละ ๗๑

๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

ร้อยละ ๑๙

๓) ปริญญาตรี

ร้อยละ ๑๐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

ร้อยละ ๐

๔. อาชีพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร

ร้อยละ ๔๒

๒.) ผู้ประกอบการ

ร้อยละ ๑๕

๓) ประชาชนผู้มารับบริการ

ร้อยละ ๒๑

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

ร้อยละ ๑๓

๕) อื่นๆ

ร้อยละ ๙

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑) การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	ร้อยละ	๒
๒) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ร้อยละ	๑๐
๓) การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ร้อยละ	๓
๔) การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	ร้อยละ	๗
๕) การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	ร้อยละ	๖
๖) การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	ร้อยละ	๑
๗) การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	ร้อยละ	๑๕
๘) การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	ร้อยละ	๓๐
๙) การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	ร้อยละ	๕
๑๐) การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	ร้อยละ	๙
๑๑) การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ร้อยละ	๔๑
๑๒) การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	ร้อยละ	๓
๑๓) การชำระภาษีป้าย	ร้อยละ	๑๐
๑๔) การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ร้อยละ	๕
๑๕) การชำระภาษีบำรุงท้องที่	ร้อยละ	๔๑
๑๖) การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ร้อยละ	๙

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑) ด้านขั้นตอนให้บริการ		
- ดีมาก	ร้อยละ	๔๐
- ดี	ร้อยละ	๔๙
- พอใช้	ร้อยละ	๑๐
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ	๑
๒) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ		
- ดีมาก	ร้อยละ	๕๘
- ดี	ร้อยละ	๓๘
- พอใช้	ร้อยละ	๔
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ	-
๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
- ดีมาก	ร้อยละ	๔๓
- ดี	ร้อยละ	๓๙
- พอใช้	ร้อยละ	๑๗
- ควรปรับปรุง	ร้อยละ	๑

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายรัชชัย ทิฆัมพรธีรวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย

ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลานหอย